

Le Plan directeur pour les services de santé et les maillons santé : synergie au sein du système

11 mars 2014 – Le premier maillon santé établi au sein du RLISS du Nord-Ouest est presque prêt à commencer ses activités, grâce au dévouement des organismes partenaires qui ont uni leurs efforts pour mettre en œuvre le concept de maillon santé au sein du Réseau de district intégré (RDI) de la ville de Thunder Bay.

Les maillons santé, qui ont été annoncés en décembre 2012 par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, sont des réseaux régionaux axés sur les patients qui visent à favoriser une plus grande collaboration et coordination parmi les fournisseurs de services de santé aux patients ainsi que l'abolition des obstacles en ce qui a trait aux soins. Les maillons santé se greffent au Plan directeur pour les services de santé du RLISS du Nord-Ouest, car les deux initiatives mettent l'accent sur l'amélioration de l'accès aux soins, de la qualité des soins et des résultats obtenus par les patients grâce à une meilleure intégration parmi les fournisseurs de soins.



*Vote en direct lors du lancement du maillon
santé de la ville de Thunder Bay le 29 avril 2013*

« En établissant des liens entre les fournisseurs de soins pour qu'ils constituent une équipe intégrée mettant l'accent sur l'amélioration des soins dispensés aux patients, on améliorera la qualité des soins et assurera des transitions sans heurt au sein du continuum de soins, a déclaré Heather Murchison, directrice du développement et de l'intégration du système de santé, RLISS du Nord-Ouest. L'intégration stratégique du système de santé par l'entremise du Plan directeur pour les services de santé et des maillons santé améliorera l'accès aux soins et la qualité des soins en misant sur l'amélioration de l'expérience des patients au sein du système. »

Pour chaque maillon santé, des fournisseurs de soins travailleront au sein d'équipes interprofessionnelles pour trouver des solutions axées sur les patients, fournir des plans de soins individualisés coordonnés et améliorer les transitions entre les fournisseurs de soins, dont des médecins de famille et des spécialistes, des établissements de soins aigus et de soins de longue durée, et des organismes dispensant des soins à domicile et du soutien communautaire. Les maillons santé mettront d'abord l'accent sur les patients qui ont le plus recours aux soins de santé, qui sont souvent les personnes âgées et les personnes ayant de multiples troubles complexes. Ces patients représentent 5 % des utilisateurs, et environ deux tiers des dépenses en santé dans le Nord-Ouest leur sont consacrées.

Le RLISS du Nord-Ouest est chargé de la coordination des maillons santé. Il doit notamment favoriser la compréhension, la collaboration et l'échange d'information parmi les organismes qui travaillent ensemble pour former les maillons santé. Jusqu'à présent, deux maillons santé ont été mis sur pied : celui de la ville de Thunder Bay en avril 2013 et celui du district de Thunder Bay en octobre 2013.

Maillon santé du RDI de la ville de Thunder Bay

Les partenaires du RDI de la ville de Thunder Bay englobent un large éventail d'organismes allant de fournisseurs de soins primaires à des fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie et à des organismes de soutien communautaires. On s'attend à ce que d'autres organismes se joignent graduellement à ce maillon santé. Les partenaires actuels continuent de se rencontrer pour déterminer comment faire progresser collectivement les trois priorités qu'ils ont établies pour le maillon santé :

- que tous les patients ayant des besoins complexes aient des plans de soins coordonnés;
- que les gros utilisateurs aient un meilleur accès aux soins primaires;
- que les gros utilisateurs aient une meilleure expérience en tant que patients.

Ainsi, lorsque ce maillon santé sera en activité, les améliorations qui en découleront sur le plan de la coordination des soins, de la communication parmi les fournisseurs et des transitions sans heurt entre les milieux de soins permettront aux patients de recevoir les bons soins, du bon fournisseur, au bon moment et le plus près possible de leur domicile.

Les maillons santé constituent une formule souple et unique en son genre, car ils permettent aux organismes participants de faire preuve de créativité pour trouver des solutions et établir des processus en vue de répondre aux besoins uniques de la population locale.

Les données recueillies dans la ville de Thunder Bay indiquent que les patients ayant les plus grands besoins nécessitent une équipe communautaire de fournisseurs de soins dévoués ainsi que de l'aide pour s'y retrouver au sein du système, du soutien pour l'autogestion et un meilleur accès aux services appropriés quand ils en ont besoin. Ainsi, les organismes partenaires ont déterminé que l'établissement d'un réseau de soins personnalisés, permettant aux patients et à de multiples fournisseurs de collaborer pour la gestion des soins, sera la meilleure façon de répondre à ces besoins.

Pour faire passer le concept de réseau de soins personnalisés de l'étape de la planification à celle de la mise en œuvre, les organismes partenaires ont convenu d'adopter une approche de gouvernance novatrice axée sur la collaboration. Le processus de mise en œuvre sera dirigé par le Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest, les organismes partenaires faisant preuve de leadership.

« En vue de la mise sur pied du maillon santé du RDI de la ville de Thunder Bay, un sondage sur l'état de préparation a été soumis au ministère de la Santé et des Soins de longue durée », a expliqué Kim Ferris, consultante en planification et intégration auprès du RLISS du Nord-Ouest, et responsable du maillon santé. M^{me} Ferris a ajouté qu'en décembre, le comité directeur de ce maillon santé a présenté un dossier d'analyse au ministère à des fins d'approbation. En attendant cette approbation, le comité continuera de recueillir des renseignements sur le cas de patients, d'établir des plans de soins coordonnés et de déterminer les lacunes, les obstacles et les possibilités quant à l'amélioration du système.

Laura Kokocinski, directrice générale du RLISS du Nord-Ouest, est impressionnée par l'enthousiasme et l'intérêt dont les fournisseurs locaux font preuve à l'égard de l'avenir du système de santé du RDI de la ville de Thunder Bay et par le rôle actif qu'ils jouent. « Ce qui est fantastique au sujet des maillons santé, c'est l'accent mis sur l'intégration. Il ne s'agit pas de certains fournisseurs qui travaillent dans certains secteurs seulement, mais plutôt de tous les fournisseurs unissant leurs efforts pour dispenser les meilleurs soins possible. Il ne s'agit pas de l'intégration des soins primaires uniquement, mais de l'intégration des soins primaires au système global, toujours en vue de dispenser les meilleurs soins possible.

Et il ne s'agit pas de fournisseurs qui disent simplement quoi faire aux patients et à leur famille, mais de fournisseurs qui font participer les patients et leur famille afin qu'ils sentent qu'ils maîtrisent leur situation et qu'ils peuvent se prendre en main. »

À l'échelle provinciale, les maillons santé sont fortement appuyés au sein du secteur de santé, environ 500 partenaires participant à l'initiative jusqu'ici. Pour les deux maillons santé établis dans le RLISS du Nord-Ouest jusqu'à maintenant, plus de 60 organismes ont signé un accord de collaboration ou convenu en principe d'y participer. Dans les mois à venir, des maillons santé seront établis dans les réseaux de district intégrés de Kenora, Rainy River et du Nord. On a déjà mis en œuvre des plans pour lancer le troisième maillon santé dans le district de Rainy River au printemps – détails à venir!

